



MAXIGÁZ

ÁTLÁTHATÓ ADATKEZELÉS

Adatkezelési Tájékoztató

A maxigaz.hu weboldal látogatói, érdeklődői és ügyfelei részére

ADATKEZELŐ	Gáspár Zsolt egyéni vállalkozó
MÁRKANÉV	MaxiGáz
WEBOLDAL	https://maxigaz.hu/
HATÁLYOS	2026. szeptember 14.

Közérthető tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, címzettjeiről és az érintetti jogokról.



1

Az adatkezelő és a tájékoztató célja

Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a MaxiGáz hogyan kezeli a maxigaz.hu weboldal látogatóinak, érdeklődőinek és ügyfeleinek személyes adatait. Az adatkezelésre az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok irányadók.

ADATKEZELŐ	Gáspár Zsolt egyéni vállalkozó
MÁRKANÉV	MaxiGáz
SZÉKHELY	1182 Budapest, Halomegyházi utca
ADÓSZÁM	66120164-1-43
WEBOLDAL	https://maxigaz.hu/
KAPCSOLAT ADATVÉDELMI ÜGYBEN	Postai úton az adatkezelő székhelyén, illetve a weboldalon mindenkor közzétett közvetlen elérhetőségek valamelyikén.

A tájékoztató hatálya

A dokumentum a weboldal látogatásához, a kapcsolatfelvételhez, az ajánlatkéréshez, a szolgáltatás előkészítéséhez és teljesítéséhez, valamint a számlázáshoz kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki. A tájékoztató nem vonatkozik olyan harmadik fél weboldalára, amelyre a maxigaz.hu csupán hivatkozást tartalmaz.

Alapelvek

Az adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, meghatározott célból, a szükséges mértékre korlátozva kezeli. Törekszik arra, hogy az adatok pontosak, naprakészek és csak a szükséges ideig hozzáférhetők legyenek, továbbá megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi azokat.

2

Az egyes adatkezelések

Az alábbi pontok adatkezelési célonként mutatják be a kezelt adatok körét, a jogalapot, a megőrzést és a lehetséges címzetteket.

2.1 Kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlap

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma, valamint az érintett által önkéntesen megadott, a készülék vagy a hiba azonosításához szükséges további adatok

Cél: a megkeresés megválaszolósa, időpont-egyeztetés, ajánlatadás, hibafeltárás vagy szolgáltatás előkészítése

Jogalap: ajánlatkérésnél és szolgáltatás előkészítésénél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; más általános megkeresésnél az adatkezelő ügyfélkommunikációhoz fűződő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

Megőrzés: ha nem jön létre szerződés, a megkeresés lezárásától számított legfeljebb 1 év; szerződés létrejöttkor a kapcsolódó adatokra a szolgáltatási és számviteli megőrzési szabályok alkalmazandók

Címzettek: az adatkezelő, a levelezési szolgáltató és a tárhelyszolgáltató a technikai működéshez szükséges mértékben

Fluent Forms működése

A weboldal a Fluent Forms WordPress-bővítményt használja. A megadott beállítás szerint a beküldött űrlapadatok nem kerülnek tartósan a WordPress adatbázisába; a rendszer e-mail-értesítésként továbbítja a megkeresést. Az e-mailben továbbított adatokra a levelezés megőrzési és biztonsági szabályai vonatkoznak.



2.2 Közvetlen telefonos vagy e-mailes kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok: név, elérhetőség, a megkeresés és az egyeztetés tartalma, a készülékre és a szolgáltatás helyére vonatkozó szükséges információk

Cél: kapcsolattartás, a megkeresés megválaszolása, időpont-egyeztetés és a szolgáltatás előkészítése

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, illetve általános kommunikációnál a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

Megőrzés: eredménytelen megkeresés esetén legfeljebb 1 év a lezárástól; szolgáltatás létrejöttekor a következő pont szerinti időtartam

Adatszolgáltatás: önkéntes, de a válaszadáshoz és az egyeztetéshez szükséges adatok nélkül a megkeresés nem vagy csak korlátozottan intézhető

2.3 A szolgáltatás teljesítése és dokumentálása

Kezelt adatok: név, kapcsolattartási adatok, a munkavégzés helye, a készülék típusa és állapota, hibaleírás, elvégzett munkák, átadott dokumentumok és a teljesítéshez szükséges egyéb adatok

Cél: a megrendelt szolgáltatás teljesítése, kapcsolattartás, munkaszervezés, dokumentálás, garanciális ügyintézés, valamint jogi igények kezelése

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; kötelező dokumentálás esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; jogi igényeknél a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

Megőrzés: a szerződés teljesítéséig, majd a polgári jogi igények elévülési idejéig, általában 5 évig; kötelező vagy garanciális dokumentum esetén a vonatkozó hosszabb határidőig

Címzettek: az adatkezelő, valamint szükség esetén a teljesítésben jogszerűen közreműködő szolgáltató vagy szakember

2.4 Számlázás és bizonylatmegőrzés

Kezelt adatok: számlázási név és cím, adószám, a szolgáltatás és a fizetés adatai, a bizonylaton jogszabály szerint feltüntetendő további adatok

Cél: számla kiállítása, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

Megőrzés: a számviteli bizonylatokat az adatkezelő a számviteli szabályok szerint legalább 8 évig őrzi

Címzettek: könyvelő, számlázási szolgáltató, valamint jogszabály alapján eljáró hatóságok, ha az adott ügyben szükséges

2.5 A weboldal biztonsági és technikai naplói

Kezelt adatok: IP-cím, hozzáférés időpontja, kért oldal vagy erőforrás, böngésző és eszköz technikai jellemzői, hiba- és biztonsági események

Cél: a weboldal elérhetősége, hibakeresés, visszaélések megelőzése és az informatikai biztonság fenntartása

Jogalap: az adatkezelő biztonságos weboldal-működéshez fűződő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Megőrzés: a biztonsági és tárhelybeállítások szerint szükséges, lehető legrövidebb ideig; incidens vagy jogi igény esetén az ügy lezárásáig

Címzett: Sybell Informatika Kft. mint tárhelyszolgáltató, valamint az adatkezelő weboldal-karbantartásra jogosult közreműködője, ha van ilyen

3 Sütik és látogatottsági statisztika

A sütik kis adatfájlok, amelyeket a böngésző a látogató eszközén tárolhat. A weboldal a sütik kezelésére Compianz hozzájáruláskelző megoldást alkalmaz.



KATEGÓRIA	CÉL ÉS JOGALAP	AKTIVÁLÁS
Szükséges	A weboldal alapvető működése, biztonsága és a sütiválasztás megjegyzése. Jogalap: a működéshez és biztonsághoz fűződő jogos érdek.	Hozzájárulás nélkül is működhetnek.
Statisztikai	A weboldal használatának összesített mérése és fejlesztése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.	Csak előzetes hozzájárulás után.
Egyéb opcionális	Az adott szolgáltatásnál és a sűtibeállításokban megjelölt cél. Jogalap: hozzájárulás, ha a szolgáltatás nem szükséges.	Csak előzetes hozzájárulás után.

Google Analytics 4

A weboldal a dokumentum kiadásakor Google Analytics 4 mérőkódot használ a látogatottság statisztikai elemzésére. A mérés csak akkor aktiválódik, ha a látogató a statisztikai sűtikhez hozzájárul.

- Kezelt technikai adatok lehetnek különösen: online azonosítók, rövidített vagy technikailag kezelt IP-adat, eszköz- és böngészőjellemzők, hozzávetőleges földrajzi adatok, meglátogatott oldalak és interakciók.
- Cél: összesített látogatottsági és használati statisztika, a weboldal tartalmának és működésének fejlesztése.
- Jogalap: a látogató hozzájárulása, amely a sűtibeállításokban bármikor visszavonható.
- Címzett: Google Ireland Limited; a Google további alvállalkozókat és feldolgozási helyeket is igénybe vehet.
- Megőrzés: a GA4 beállítása szerinti időtartam, a felhasználói és esemény szintű adatoknál legfeljebb 14 hónap; a sűtik tényleges lejárata a mindenkor sűtibeállításokban tekinthető meg.

A hozzájárulás kezelése

A látogató az első megnyitáskor elfogadhatja vagy elutasíthatja az opcionális sűtiket, illetve kategóriánként beállíthatja azokat. A korábbi választás a weboldal sűtibeállítási felületén később is módosítható vagy visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4 Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítás

Az adatkezelő csak olyan címzetteknek ad hozzáférést személyes adatokhoz, akiknek az a feladatuk ellátásához szükséges. Az adatfeldolgozók az adatokat az adatkezelő utasításai és a velük fennálló szerződés keretei között kezelik.

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ	Sybell Informatika Kft.
SZÉKHELY	1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
WEBOLDAL	https://sybell.hu/
FELADAT	webtárhely, szerverüzemeltetés, biztonsági mentés és a weboldal technikai kiszolgálása a szerződés szerinti körben



További címzett kategóriák

Levelezési szolgáltató: az űrlapról továbbított és a közvetlen e-mailes megkeresések kézbesítése, tárolása és védelme

Google Ireland Limited: hozzájárulás esetén Google Analytics 4 statisztikai szolgáltatás

Könyvelő és számlázási szolgáltató: kizárólag akkor és olyan körben, ahogy a számlázási és számviteli feladatokhoz szükséges

Hatóság vagy bíróság: jogszabályon alapuló megkeresés vagy jogi igény esetén

A Fluent Forms és a Complianz a WordPress rendszerbe telepített szoftverkomponensek. Használatuk önmagában nem jelenti azt, hogy a bővítmény fejlesztője megkapja az űrlapadatokat vagy a látogatói adatokat; külső adattovábbítás csak külön kapcsolódó szolgáltatás vagy beállítás esetén történik.

A Google szolgáltatásai kapcsán előfordulhat az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezelés. Ilyen esetben a szolgáltató a GDPR szerinti megfelelő adattovábbítási garanciákat alkalmazza. Az adatkezelő személyes adatokat marketingcélből nem értékesít.

5 Adatbiztonság

Az adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisülés ellen.

HTTPS	Titkosított kapcsolat a weboldal és a látogató böngészője között.
Hozzáférés	A WordPress adminisztrációs felület és a kapcsolódó fiókok korlátozott, hitelesített hozzáférése.
Frissítések	A weboldalrendszer, a bővítmények és a biztonsági elemek rendszeres karbantartása.
Adatminimalizálás	Csak a célhoz szükséges adatok kezelése, a hozzáférések és megőrzési idők korlátozása.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő dokumentálja és értékeli az eseményt, megteszi a szükséges kárenyhítő intézkedéseket, és ha a GDPR feltételei fennállnak, értesíti a felügyeleti hatóságot, illetve a magas kockázattal érintett személyeket.

6 Az érintettek jogai

Az érintett a rá vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolhatja a GDPR feltételei szerint:

01	Tájékoztatás és hozzáférés	Visszajelzést kérhet arról, hogy történik-e adatkezelés, és másolatot, valamint részletes információt kérhet a kezelt adatokról.
02	Helyesbítés	Kérheti a pontatlan adatok kijavítását és a hiányos adatok kiegészítését.
03	Törlés	A jogszabályi feltételek fennállásakor kérheti személyes adatainak törlését. A jog nem alkalmazható például kötelező megőrzés vagy jogi igény esetén.
04	Korlátozás	Kérheti az adatkezelés korlátozását, például az adatok pontosságának vitatása vagy jogi igény érvényesítése esetén.
05	Adathordozhatóság	Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható kiadását.



06	Tiltakozás	Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyenkor az adatkezelő csak kényszerítő jogos ok vagy jogi igény esetén folytathatja az adatkezelést.
07	Hozzájárulás visszavonása	A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kérelem intézése

Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszolja. A határidő a kérelem összetettsége és a kérelmek száma alapján további 2 hónappal meghosszabbítható; erről az adatkezelő az első hónapon belül, az ok megjelölésével tájékoztatást ad. Az adatkezelő a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges, arányos információt kérhet.

A jogok gyakorlására irányuló kérelem postai úton az adatkezelő székhelyére vagy a maxigaz.hu oldalon mindenkor közzétett közvetlen elérhetőségek valamelyikére küldhető.

7 Panasz, jogorvoslat és egyéb rendelkezések

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t, jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál. A NAIH azt javasolja, hogy a gyorsabb rendezés érdekében az érintett először közvetlenül az adatkezelőhöz forduljon.

HATÓSÁG	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
CÍM	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
LEVELEZÉSI CÍM	1363 Budapest, Pf. 9.
TELEFON	+36 (1) 391-1400
E-MAIL	ugyfelszolgalat@naih.hu
WEBOLDAL	https://www.naih.hu/

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja, a mindenkor hatályos eljárási szabályok szerint.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A MaxiGáz a jelen tájékoztató szerinti személyes adatok alapján nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Gyermekek adatai

A weboldal és a szolgáltatás nem kifejezetten gyermekeknek szól. Az adatkezelő tudatosan nem kér gyermekektől személyes adatot. Ha ilyen adat mégis tudomására jut és annak kezelésére nincs megfelelő jogalap, indokolatlan késedelem nélkül intézkedik a törléséről.



A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót módosíthatja, ha megváltozik a jogi környezet, a weboldal működése, az adatkezelés módja vagy az igénybe vett szolgáltatók köre. A mindenkor hatályos változat a maxigaz.hu weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az adatkezelő a körülményekhez igazodó módon külön is felhívhatja az érintettek figyelmét.

Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. szeptember 14. napjától hatályos. Utolsó módosítás: 2026. szeptember 14.

Hivatalos tájékoztatási források

Az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) magyar nyelvű szövege - EUR-Lex

A NAIH tájékoztatója az érintetti jogokról

A Google adatvédelmi tájékoztatója

A Sybell Informatika Kft. adatvédelmi tájékoztatója



ADATVÉDELEM ÉRTHETŐEN

A MaxiGáz az adatkezelés során a szükségesség, az átláthatóság és a biztonság elvét követi.

Dokumentumazonosító: MG-AT-2026-09-14